

상담전문가

성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적·정서적 증상 등에 대해서 어려움을 겪고 있거나 갈등에 놓인 사람들이 자신의 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 일을 수행한다.



유사직업명

상담가, 청소년상담가, 상담심리전문가, 상담지도사, 상담심리사, 상담교사, 심리치료사, 산업 및 조직심리사

주요 업무

- 상담전문가는 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적·정서적 증상 등에 대해서 어려움을 겪고 있거나 변화를 모색하는 개인에게 심리검사, 상담 프로그램 등을 활용하여 문제 해결을 돕고 지원한다.
- 성격, 적성, 진로 등에 대해 상담을 요청하는 개인(내담자)과 대화를 통해 문제를 파악하고 진단한다.
- 표준화된 다양한 심리검사를 실시하고, 상담을 통해 내담자의 내면을 심층적으로 탐색하여 그 결과를 분석한다.
- 분석한 결과를 토대로 개인상담, 집단상담, 기록상담, 위기상담, 인터넷 상담, 자기성장프로그램, 대인관계향상 프로그램 등 다양한 방식으로 앞으로의 바람직한 방향을 제시한다.
- 청소년들의 적성이나 흥미를 고려하여 진로상담을 하게 되며, 종교단체의 상담기관인 경우는 목회상담을 통하여 종교적인 갈등을 도와준다.

적성 및 흥미

- 문제 및 원인 파악을 위해 분석적이고 종합적 사고력이 필요하며 타인에 대한 포용력과 집중력, 통찰력이 요구된다.
- 인간의 심리 및 성격에 대한 전문지식과 감정이입 및 의사소통 기술이 있어야 한다.
- 힘들고 난처한 상황도 발생하기 때문에 이에 대한 대처능력이 요구되며, 자신의 감정과 행동을 통제할 수 있는 인내심과 성실성을 갖추어야 한다.

- 사회형과 탐구형의 흥미를 가진 사람에게 적합하며, 남에 대한 배려, 적응성 및 융통성 등의 성격을 가진 사람에게 유리하다.

상담전문가가 되기 위한 핵심능력

언어능력, 자기성찰능력, 대인관계능력

업무수행능력	지식	흥미	가치관
사람 파악	철학과 신학		이타
학습전략	사회와 인류	사회형 (S형)	지적 추구
말하기	상담	탐구형 (I형)	타인에 대한 영향
가르치기	심리		고용안정
듣고 이해하기	교육 및 훈련		

관련 학과

가족복지과, 교육심리학과, 교육학과, 노인복지학과, 사회복지과, 사회복지상담과, 사회복지학과, 심리학과, 아동복지과, 아동복지학과, 아동학과, 유아교육과, 유아교육학과, 청소년지도학과, 특수교육학과

관련 자격

전문상담교사, 청소년상담사

준비 방법

- ▶ 상담전문가가 되려면 대학교 졸업이상의 학력이 필요하며, 대학에서 심리학과, 가족사회복지과, 교육학과, 유아교육학과, 아동학과, 청소년 관련학과, 특수교육학과 등을 전공하는 것이 유리하다. 인간에 대한 심층적 문제를 이해하고 다루기 위해서는 상담심리에 대한 전문지식을 습득하고 일정기간 수련과정을 거쳐야 하기 때문에 대학에서 심리학, 교육학 및 아동학, 청소년 관련 학 등을 전공한 후 상담심리학분야의 석사 및 박사학위 과정에 진학하는 경우가 많다.
- ▶ 상담전문가가 되기 위해서는 심리관련 학과를 전공하고 교직을 이수하여 전문상담교사 2급 자격을 취득하면 좋다.

이 밖에도 대학에서 관련 학과를 전공하지 않았더라도 상담관련 대학원에 진학하여 전문지식을 습득하면 상담전문가가 될 수 있다. 상담전문가가 되기 위해서는 전문가의 지도와 조언 아래 지속적인 훈련으로 실제 경험을 쌓는 것이 매우 중요하다.

직업 전망



- ▶ 상담전문가가 포함된 상담 전문가 및 청소년 지도사는 다른 직업과 비교하여 임금 및 복리후생이 매우 낮은 편이다.
- ▶ 일자리 창출, 일자리 성장이 활발하게 일어나고 있으며, 취업경쟁 또한 치열한 편이다.
- ▶ 정규고용과 고용유지의 수준이 낮으나 자기능력의 개발 가능성은 평균에 비해 높았다.
- ▶ 근무시간이 평균에 비해 다소 길고 불규칙하며 정신적 스트레스가 극심한 것으로 나타났으나 물리적인 환경은 쾌적하고 육체적 스트레스는 없는 편이다.
- ▶ 전문지식을 요하는 정도가 높은 편이며 업무의 자율성과 권한도 높은 편이다. 사회적으로 평판이 매우 좋고 사회봉사나 직업소명에 대한 의식이 매우 높았다.
- ▶ 성별이나 연령에 따른 차별이 거의 없어 고용평등이 잘 이루어지는 것으로 나타났다.

취업 현황

상담전문가가 포함된 상담 전문가 및 청소년 지도사의 성비는 여자 72.6%, 남자 27.4%이며, 평균 연령은 41.8세이다. 전체적으로 평균 16.2년의 학력을 보유하고 있으며, 평균 계속 근로연수는 5.1년이다.

(자료: 2013-2014 Job Map).

[출처] 커리어넷 직업 정보

직업UP 더 알아보기

심리학은 독심술? 심리학에 관한 진실과 거짓!

1) 심리학자는 전부 다른 사람의 심리를 읽을 수 있나요?

아닙니다. 하지만 심리학을 오래 공부하다보면 상대방의 행동 등 비언어적 요소를 통해 그 사람의 마음을 '추측'하게 됩니다. 이건 학문으로 배우는 것이 아니고 '훈련'을 해야 해요.

2) 심리학은 문과로 분류할 수 있다.

이것도 아닙니다. 우리나라 대학에서는 문과로 분류되는 경우가 많지만, 미국 등지에서는 '이과'로 분류합니다. 심리학과 커리큘럼에는 실험과 통계가 아주 많답니다. 무엇보다 심리학 자체가 '과학'입니다. 또한 심리학 개론의 첫 단원은 바로 '뇌'랍니다.

(출처: 강현식(2016), 「생각이 크는 인문학. 11: 심리학」)
2018. 드림레터 19호

해외 신직업

괴롭힘방지조언사(Prevention Advisor)

-회사 직원들의 정신적, 신체적 안정을 위해 노력한다.

[출현 배경]

벨기에에서는 직장 내 따돌림과 성희롱 등의 문제에 대응하여 50명 이상을 고용하는 회사는 직원의 심리적인 갈등 해소와 다툼 관리를 지원하는 전문인력을 고용하도록 하고 있다. 회사 사정상 직원으로 고용하지 못하고 외부 인력에게 의뢰하는 경우에는 정부의 승인을 받아야 한다. 이러한 역할을 담당하는 사람이 괴롭힘방지조언사이다.

[하는 일]

괴롭힘방지조언사는 직장 내 구성원들의 대인관계에서 문제가 발생할 수 있는 원인을 분석하고, 예방 조치를 하는 것이다. 또한 문제가 발생하면 공정한 조사를 통해 적절한 조치를 하기도 한다.

- ▶ 직원들에게 따돌림과 괴롭힘 방지 교육을 제공한다.
- ▶ 성희롱, 따돌림, 폭력 등으로 인해 피해자가 발생하면 피해자를 보호하고, 공정한 조사를 수행한다.
- ▶ 피해자가 필요로 하는 지원(상담, 보호, 부서이동 등)을 직접 제공하거나, 제공받을 수 있도록 조율한다.
- ▶ 이들은 일반 사무직 직원과 유사한 시간대에 근무한다.
- ▶ 회사 내에 사고방지팀(Prevention Team)에서 팀원으로 활동하며 경력을 쌓고, 방지조언사자격을 받은 후 정식으로 괴롭힘방지조언사가 되는 경우가 많다.

[출처] 커리어넷 해외 신직업편