

2024년도 학교통학버스 민원 조치 계획 안내

(2024. 4. 8. 상해한국학교)

○ 학교의 교육활동에 적극 협조해 주시는 학부모님께 감사드립니다.

2024. 4월 상해한국학교 통학버스 민원 사항에 대하여 다음과 같이 조치 계획을 안내하오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

○ 민원사항 조치계획

민원 구분	민원내역/사유	조치계획
차량APP사용관련	- 차량APP사용오류 APP에서 차량 위치가 확인되지 않는데, 언제쯤 정상적으로 사용이 가능한지?	- APP은 차량 출발 이후 최대 5분~10분 이내에 실시간 차량 위치를 확인하실 수 있습니다. - 사용중 문제 발생 시(핸드폰 번호 변경/오류 등) 021-64939607로 연락해 주시면, 조치하여 드리도록 하겠습니다.
등하교 탑승차량 변경 요청	- 하교 후 개인 일정(학원 등)으로 하교 차량 탑승 변경 요청	- 통학차량은 승/하차 지점이 동일하게 운영하고 있으며 변경 불가능합니다.
하차지점 관련	- OO 지점 하차 시 정문 건너편에 하차하여, 보조 선생님과 무단횡단으로 정문쪽으로 하교하였음. - 올해 하차 지점에 대해 따로 공지받은 내용이 없어 작년과 동일하게 △△ 정문쪽에서 학부모님들이 하차를 기다리고 있었으나, 건너편에서 하차하는 경우가 더 많았음.	- OO지점은 전년도와 동일하게 운영되는 구간입니다. 추후 차량보조 선생님이 학생하차 지도 시 교통 규정과 학생안전을 최우선 고려하도록 안내하겠습니다. 또한, 차량 하차와 관련하여 저학년의 경우 학부모님께 직접 인계함을 원칙으로 하차 보조선생님 연수를 실시하였습니다. 다만, 노선에 따라 차량 승차지점 건너편에 하차해야 하는 경우가 있는 만큼, 해당지점 학부모님들께서는 기안내된 하차지점에서 아이들을 기다려 주시기 바랍니다. - 차량업체에 문의한 결과 ○○의 하차지점은 현재 정차하는 지점으로, 정문쪽으로 변경이 어렵다는 답변을 받았습니다. 부모님께서는 번거로우시더라도 현재 정차 지점에서 대기 부탁드립니다.

전출입자 통학차량비 환불 관련	- 학기중 전출 경우 차량비 환불 가능여부	- 통학차량비는 학기초 신청인원을 대상으로 차량용역업체에 전액 지급하는 수익자 부담 경비로 전출을 가시더라도 차량비는 환불이 불가합니다.
차량노선과 명단관련	- 차량노선만 알려주지말고 담임선생님들께 명단도 함께 전달해주셨으면 좋겠습니다 .	- 차량 노선별 이용 학생 명단은 노선별 관리를 하고 있으나, 방과후 이용 등 학생 개인별 이용 시간이 달라 담임선생님께서 학생 개개인의 요일별 차량 탑승 노선 및 일정을 관리하기 어려움이 있습니다.
하차 노선 임의 변경	- 교통 정체등으로 하교시 차량 노선이 임의로 변동되는 경우가 있음	- 도로 사정에 의해 차가 정체되는 경우 일부 기사님들께서 운행 노선을 일부 변경하여 운행함을 확인하였습니다. 추후 노선변경이 필요한 경우 사전에 학부모님께 안내할 수 있도록 연수를 실시하겠습니다.
승차시간 및 노선조정	- 승차시간 · 운행 노선 변경 및 조정 요구	- 도로 사정 및 학교 도착시간 등을 고려하여 차량노선과 시간은 조정될 수 있습니다. 우리학교는 730여명의 학생이 34대의 통학버스를 이용하여 등하교를 하고 있습니다. 차량 노선 및 탑승인원을 편성하는 과정에서 학생 및 학부모님 개인 편의를 모두 고려해드릴 수 없는 점 양해 부탁드립니다.

- 24.3.27. 24학년도 1학기 통학차량 1차 안전검사 실시(중등 차량소위원회 위원 11명)
- 24.3.28. 통학차량 전면부 중문/한글 노선표 비치

○ 문의사항 : 상해한국학교 차량실(021-6493-9603/9607)