

2024년도 학교통학버스 민원 조치 계획 안내

(2024. 3. 8. 상해한국학교)

○ 학교의 교육활동에 적극 협조해 주시는 학부모님께 감사드립니다.

2024. 3월 상해한국학교 통학버스 민원 사항에 대하여 다음과 같이 조치 계획을 안내하오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

○ 민원사항 조치계획

민원 구분	민원내역/사유	조치계획
하차관리 미흡	- 저학년 학생 하차지점 전에 조기 하차 - 차에서 잠든 학생의 하차지점에서 미하차 - 신·편입생 대상 노선 변경 사항 미전달 - 신규 차량도우미 투입 및 업무 숙지 미흡	- 운전기사 및 차량도우미 교육(24.2.29., 24.3.6., 24.3.7.) 및 월 2회 정기 연수 실시. - 저학년 대상 하차 지도 시 부모에게 인계인수함을 원칙. - 신·현입생 입학안내 시 사전 통학차량 관련 연수 실시. - 신·편입생 대상 차량 노선 변경 등 별도 안내 실시(3월중) - 차량 승하차 시 학생 명단 확인 및 승하차 지도 철저. (하차지점 미 하차자 발생 시 학부모에 즉시 통보 및 학교로 이송) - 통학차량 이용신청 시 개인정보 동의 및 차량 안전관리앱을 사전에 등록하여, 차량 안전관리앱 조기 이용할 수 있도록 조치(24.하반기).
증차 요청	- 거주단지 내 차량 증차 요구	- <상해한국학교 신규 배차 기준> ▸ (거리) 20km이내, (운행시간) 1시간 이내, (승차인원) 10명이상 ▸ 기존 승하차지점에 영향을 받지 않은 범위내 추가 배차 가능 - 차량 증차에 관한 사항은 학교운영위원회의(차량소위원회) 심의 후 확정 가능 ▸ 24. 하반기 통학차량 이용신청서 수합 이후 관련 절차를 거쳐 증차 가능
승하차	- 차량 탑승지점과 하차지점	- <학교 통학버스 내 규정> 가. 학생들은 정해진 학교버스를 타야하고, 학교버스 담당교직원의 허가 없이는 다른 버스를 탈 수 없다. ▸ 차량의 원활한 배차 및 학생 안전관리를 위해 차량 승하차 지점은 변경 불가
차량도우미 불친절	- 차량도우미의 하차 지도 미흡 - 강압적인 태도 및 불안감 조성	- 차량도우미 주의 처리(24. 3. 8., 행정실장실) 및 차량도우미 재교육 지시. - 학생 안전을 위하여 학생 안전지도 철저 - 차량 이용 수칙 미준수로 인한 대응은 학부모님께 통보 및 지도 요청
일정기간 차량 미이용	- 개인사정으로 일정기간 하교시 차량 미이용 요청	- (학부모)학생 미승차 관련 확인서 제출 → (담임)차량실로 통보 - 다만, 일정기간 차량을 미이용 하더라도 통학차량비는 동일함

○ 학교 통학버스 이용에 불편함을 겪으신 분들께 다시 한번 사과의 말씀을 드리며, 향후 재발 방지 및 불편함 해소를 위해 노력하겠습니다.

○ 문의사항 : 상해한국학교 차량실(021-6493-9603/9607)