

	가정통신문	부서담당: 입학홍보부 전화번호: TEL: 021) 6493-9519 FAX: 021) 6493-9600 홈페이지: http://skoschool.com
中國 上海市 閔行區 華漕鎮 聯友路 355號 (郵)201107		

‘학교통지(学校通知)-위컴(WeCom)’발송 가정통신문 시스템 오류 안내

안녕하십니까? 평소 본교 교육활동에 많은 관심과 협조를 보내주셔서 진심으로 감사드립니다.
위컴(WeCom) 학교통지(学校通知)를 통해 발송한 '가정통신문'이 此内容因涉嫌违法或违规无法查看 (“이 내용은 위법 또는 위반 내용으로 인해 볼 수 없습니다”) 라는 메시지와 함께 정상적으로 열리지 않을 때가 있습니다. 불편을 끼쳐 드려 대단히 죄송합니다.

가정통신문이 차단되는 현상은 통신문 자체 내용 및 발송의 문제가 아닌, 위챗 플랫폼 기술 시스템의 오류 때문으로 파악됩니다. 구체적인 원인은 다음과 같습니다.

1. 오류 원인

●키워드 필터 오작동

-교육 관련 단어(예: '사이버 폭력 예방', '자살 예방' 등)가 문맥과 관계없이 시스템에 의해 유해 키워드로 오인되어 차단됩니다.

●기술적 결함

-플랫폼 소프트웨어의 일시적 버그나 파일 업로드 중 손상으로 인해 정상 내용이 '위반'으로 잘못 판단될 수 있습니다.

2. 조치 사항

▶학교통지와 동일한 내용의 가정통신문은 학교 홈페이지에 업로드 되어 있습니다.

[학교 홈페이지] <http://www.skoschool.com/> => 가정통신문

▶학교통지를 받으면 바로 확인을 하고 필요한 경우 저장(캡처)을 합니다.

▶긴급한 내용일 경우, 담임선생님이 별도로 연락을 드릴 수 있습니다.

궁금하신 사항은 입학홍보부(☎ 021-6493-9519)로 문의해 주시기 바랍니다.

2025. 9. 9.

상해한국학교장(직인생략)