

홈페이지 개선을 위한 설문조사 결과

상해한국학교 입학홍보부

□ 추진 결과 보고

- 대상: 학생, 학부모, 교사
- 방법: 학생, 학부모, 교사 위챗방에 안내하고 직접 응답 조사
- 기간 : 2022. 07. 06. ~ 07. 08.(3일간)
- 조사내용 - 홈페이지 이용 만족도
 - 자주 이용하는 콘텐츠
 - 홈페이지의 개선이 필요한 부분
 - 홈페이지의 불만족스러운 점
- 참여 현황: 157명(교사: 13명, 학부모: 86명, 학생: 58명)

□ 설문조사 문항 분석

1. 인적 사항

해당하는 부분을 선택하세요.

○학생 ○ 학부모 ○ 교사

총 157명	교사	학부모	학생
인원(명)	13	86	58
백분율(%)	8.3	54.8	36.9

2. 만족도

학교 홈페이지 및 앱에 대해서 어느 정도 만족하십니까?

○ 매우 만족 ○ 대체로 만족 ○ 보통 ○ 대체로 불만족 ○ 매우 불만족

인원(명)(백분율(%))	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족
교사	4(30.8)	6(46.2)	2(15.4)	1(7.7)	0(0)
학부모	4(4.7)	27(31.4)	37(43.0)	14(16.3)	4(4.7)
학생	7(12.1)	23(39.7)	24(41.4)	3(5.2)	1(1.7)

- 전체적인 부정 비율이 14.65%로 낮은 편임.(대체로 불만족(11.47%)와 매우 불만족(3.18%))
- 교사 긍정 비율이 77%로 대체로 학교 홈페이지 운영에 만족하고 있음
- 학생 긍정 비율이 51.8%로 대체로 학교 홈페이지 운영에 만족하고 있음
- 학부모 부정 비율이 21%로 전체 평균보다 다소 높음

3. 홈페이지 구성상 부족한 점

홈페이지 구성상 부족한 점은 무엇입니까?

○너무 느림 ○ 초기 화면 복잡 ○ 접속 곤란 ○ 디자인 불만족

인원(명)(백분율(%))	너무 느림	초기 화면 복잡	접속 곤란	디자인 불만족
교사	2(15.3)	7(53.8)	1(7.7)	3(23.1)
학부모	15(17.4)	30(34.9)	28(32.6)	13(15.1)
학생	16(27.6)	17(29.3)	13(22.4)	12(20.7)

- 홈페이지 구성은 “초기 화면 복잡” 응답 비율이 34.4%로 가장 높음
- “너무 느림”과 “접속 곤란”의 비율이 21.0%와 26.75%로 홈페이지 구성을 보완하는 데 있어서 반영할 수 있는 부분이 제한적임

4. 홈페이지 운영상 부족한 점

홈페이지 운영상 부족한 점은 무엇입니까? ☐ 이용자료 부족 ☐ 최신자료 부족 ☐ 검색이 어려움

인원(명)(백분율(%))	이용 자료 부족	최신 자료 부족	검색이 어려움
교사	2(15.4)	5(38.5)	6(46.2)
학부모	28(32.6)	27(31.4)	31(36.0)
학생	11(19.0)	20(34.5)	27(46.6)

- 전체적으로 “검색이 어려움” 항목의 비율(40.76%)이 가장 높음
- 학부모님의 경우 모든 부문에서 비율이 고르게 나타남

5. 자주 이용하는 콘텐츠

자주 이용하는 콘텐츠는 무엇입니까?(서술식)

- 교사: 가정통신문 4건, 공지사항 2건 순으로 많음
- 학부모: 공지사항 41건, 가정통신문 19건 순으로 많음
- 학생: 가정통신문 5건, 공지사항 5건, 급식표 4건 순으로 많음
- 자주 이용하는 콘텐츠가 다양하지 않음

6. 기타 의견

기타 의견을 자유롭게 써 주세요.(서술식)

- 교사: 교직원소개의 실명 삭제 요청 5건
- 학부모: 검색어 기능 추가, PDF 자료 요청, 대회 공지방 추가, 게시판 기능 추가 등
- 학생: 검색어 기능 추가 요청 등

□ 결과 활용 계획

- o 홈페이지의 교직원 소개란을 정비하고, 실명을 “김OO”으로 처리
- o 홈페이지의 가정통신문, 공지사항 등 꾸준히 자료가 올라오고 있는 카테고리는 제외하고 활용이 안되는 부분 통합, 폐지, 교육구성원의 요구를 반영한 신설 등으로 홈페이지 구성에서 제기된 “초기 화면 복잡”, 홈페이지 운영에서 제기된 “검색이 어려움” 문제를 개선함
- o 업체와 협의하여 검색어 기능 추가, 접속 곤란 등의 사항에 대해 개선 후 반영
- o PDF 파일 사용, 최신 자료 업데이트 등의 문제는 2학기 중 추가로 교사 연수를 실시하여 개선함